

## Información Relevante para los Usuarios de Servicios Financieros

### Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:  
[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)

Síguenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

### ¿Consultas o reclamos?



Contactá a tu banco a través del *home banking*, teléfono o correo electrónico.



Pedí el número de reclamo para su seguimiento.



¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 10 días hábiles para responderte.

Conocé más en:  
[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)

Síguenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

### Atención

#### Jubilado o Beneficiario de la Seguridad Social

- ✗ No es obligatorio contratar productos o préstamos para cobrar haberes.
- ✓ Antes de firmar una solicitud de préstamos, es importante que leas las condiciones y aclares tus dudas.
- ✓ Pedí información sobre la tasa de interés y costo financiero total aplicable a la operación.
- ✗ Podés cancelar un préstamo u otro servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.
- ✓ Siempre pedí una copia de la documentación firmada por el banco.

Conocé más en:  
[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)

Síguenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

### Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, o de **manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para renovar o rescindir el servicio.
- ✓ **Ante si tenés deudas pendientes** con tu tarjeta de crédito **podés darla de baja**, sólo pueden requerirte que realices el trámite en forma presencial en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que una vez solicitada la baja **no te pueden cobrar ningún cargo o comisión**, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Pedí siempre tu **constancia por el trámite realizado**.

Conocé más en:  
[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)

Síguenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

### SÍ Tenés derecho a:

- ✓ La restitución de cobros mal aplicados.
- ✓ Dar de baja tus productos y servicios a distancia y de forma ágil.
- ✓ Cancelar cualquier servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.

Conocé más en:  
[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)

Síguenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

### NO Tu banco no puede cobrarte por:

- ✗ Apertura y mantenimiento de Caja de Ahorro, Cuenta Sueldo y Seguridad Social.
- ✗ Generación y envío de resúmenes de cuenta por medios electrónicos.
- ✗ Transacciones dentro del país en pesos y en moneda extranjera.

### Cuenta Gratuita Universal

Únicamente en pesos

- ✓ **Para su apertura:**
  - No podés tener ningún tipo de cuenta, en este banco ni en otras entidades financieras.
  - Sólo debés presentar tu DNI.
- ✓ **Además:** Sin costos de apertura, mantenimiento, movimientos de fondos y consultas de saldos en cajeros automáticos de distintas entidades o redes del país.
- ! **Recordá que:** Ante cualquier inconveniente, podés presentar tu reclamo al responsable de atención al usuario de servicios financieros del banco.

Conocé más en:  
[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)  
#InclusiónFinanciera

Contacto @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA





**Cuadro de Tasas Activas CFT / TNA/ TEA**

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Costo Financiero Total Tasa Efectiva Anual (CFT TEA)			
					6 Meses	12 Meses	24 Meses	36 Meses
Prestamos Personales Sin Acreditación de Haberes	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>
Prestamos Personales de Prestadores de Servicios al Estado	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>
Prestamos Personales con Acreditación de Haberes	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>
Prestamos Personales Empleados de Empresas Constructoras	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>
Prestamos Personales Especial altos ingresos	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	<b>60,74%</b>	<b>64,52%</b>	<b>68,38%</b>
Prestamos Jubilados	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Costo Financiero Total Tasa Efectiva Anual (CFT TEA)		
					48 Meses	60 Meses	72 Meses
Prestamos Personales Sin Acreditación de Haberes	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	-	-
Prestamos Personales de Prestadores de Servicios al Estado	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	-	-
Prestamos Personales con Acreditación de Haberes	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>
Prestamos Personales Empleados de Empresas Constructoras	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	-	-	-
Prestamos Personales Especial altos ingresos	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	<b>68,38%</b>	<b>68,38%</b>	
Prestamos Jubilados	Francés	Mensual	Sola Firma - Garante Bancarizado	Fija	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>	<b>114,28%</b>

## TASAS ACTIVAS LINEAS DE PRESTAMOS PRENDARIOS

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Tasa Nominal Anual (TNA)	
					12 a 24 meses	36 a 60 Meses
Prendarios Preferencial (0 km)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	36,50%	38,00%
Prendarios Preferencial Empleados (0 km)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	36,50%	38,00%
Prendarios Preferencial Vinculados (0 km)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	36,50%	38,00%
Prendarios Preferencial (desde 1 año hasta 4 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	44,00%
Prendarios Preferencial Empleados (desde 1 año hasta 4 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	44,00%
Prendarios Preferencial Vinculados (desde 1 año hasta 4 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	44,00%
Prendarios Premium (Usados desde 5 a 8 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	45,00%
Prendarios Premium Empleados (Usados desde 5 a 8 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	45,00%
Prendarios Premium Vinculados (Usados desde 5 a 8 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	45,00%
Prendarios Estandar (Usados desde 9 a 11 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	46,00%
Prendarios Estandar Empleados (Usados desde 9 a 11 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	46,00%
Prendarios Estandar Vinculados (Usados desde 9 a 11 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	42,00%	46,00%

Cuadro de Tasas Activas CFT / TNA/ TEA

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Tasa Efectiva Anual (TEA)		Costo Financiero Total Tasa Efectiva Anual (CFT TEA)	
					12 a 24 meses	36 a 60 Meses	12 a 24 meses	36 a 60 Meses
Prendarios Preferencial (0 km)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	43,28%	45,38%	<b>59,28%</b>	<b>62,03%</b>
Prendarios Preferencial Empleados (0 km)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	43,28%	45,38%	<b>59,28%</b>	<b>62,03%</b>
Prendarios Preferencial Vinculados (0 km)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	43,28%	45,38%	<b>59,28%</b>	<b>62,03%</b>
Prendarios Preferencial (desde 1 año hasta 4 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	54,07%	<b>69,60%</b>	<b>73,51%</b>
Prendarios Preferencial Empleados (desde 1 año hasta 4 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	54,07%	<b>69,60%</b>	<b>73,51%</b>
Prendarios Preferencial Vinculados (desde 1 año hasta 4 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	54,07%	<b>69,60%</b>	<b>73,51%</b>
Prendarios Premium (Usados desde 5 a 8 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	55,56%	<b>69,60%</b>	<b>75,50%</b>
Prendarios Premium Empleados (Usados desde 5 a 8 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	55,56%	<b>69,60%</b>	<b>75,50%</b>
Prendarios Premium Vinculados (Usados desde 5 a 8 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	55,56%	<b>69,60%</b>	<b>75,50%</b>
Prendarios Estandar (Usados desde 9 a 11 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	57,07%	<b>69,60%</b>	<b>77,50%</b>
Prendarios Estandar Empleados (Usados desde 9 a 11 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	57,07%	<b>69,60%</b>	<b>77,50%</b>
Prendarios Estandar Vinculados (Usados desde 9 a 11 años de antigüedad)	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	51,12%	57,07%	<b>69,60%</b>	<b>77,50%</b>

Los Préstamos Prendarios incluye IVA sobre Intereses. Para el cálculo del CFTEA se considera un ejemplo de financiación basado en: Monto a Financiar \$ 528.750 – Renault kwid 1.0 Zen (0 km) – 60 cuotas - Seguro Automotor C/terceros \$- 1147,56 mensuales.



## TASAS ACTIVAS LINEAS DE PRESTAMOS COMERCIALES

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Tasa Nominal Anual (TNA)					
					30 a 60 días	6 meses	12 Meses	18 Meses	24 Meses	36 Meses
Línea Comercial: para la inversión en Bienes de Capital o Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma	Fija	40,00%	-	47,00%		47,00%	47,00%
			Prendaria - Hipotecaria	Fija		-	47,00%		47,00%	47,00%
Covid19-Línea Para Capital de Trabajo	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija				24,00%		
Covid19-Línea Para Pago de Sueldos	Alemán o Francés	Mensual	Sola Firma	Fija			24,00%			
Línea Promocional para MiPyMes 2020	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija					24,00%	
- Destino Capital de Trabajo			Prendaria - Hipotecaria							
Línea Promocional para No MiPyMes 2020 - Sin Convenio de Haberes	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija			32,00%		35,00%	37,00%
- Destino Capital de Trabajo			Prendaria - Hipotecaria							
Línea Promocional para No MiPyMes 2020 - Con Convenio de Haberes	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija			30,00%		33,00%	35,00%
- Destino Capital de Trabajo			Prendaria - Hipotecaria							
Descubierto en Cuenta Corriente - Con acuerdo	-----	Mensual	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	70,00%	70,00%		-	-
Descubierto en Cuenta Corriente - Sin acuerdo	-----	Mensual	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	85,00%	85,00%		-	-



LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Tasa Efectiva Anual (TEA)					
					30 a 60 días	6 meses	12 Meses	18 Meses	24 Meses	36 Meses
Línea Comercial: para la inversión en Bienes de Capital o Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma	Fija	48,23%	-	58,59%		58,59%	58,59%
			Prendaria - Hipotecaria	Fija			58,59%		58,59%	58,59%
Covid19-Línea Para Capital de Trabajo	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija				26,83%		
Covid19-Línea Para Pago de Sueldos	Alemán o Francés	Mensual	Sola Firma	Fija			26,83%			
Línea Promocional para MiPyMes 2020  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija					26,83%	
			Prendaria - Hipotecaria							
Línea Promocional para No MiPyMes 2020 - Sin Convenio de Haberes  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija			37,14%		41,21%	43,98%
			Prendaria - Hipotecaria							
Línea Promocional para No MiPyMes 2020 - Con Convenio de Haberes  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija			34,50%		38,49%	41,21%
			Prendaria - Hipotecaria							
Descubierto en Cuenta Corriente Con acuerdo	-----	Mensual	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija		97,51%	97,51%		-	-
Descubierto en Cuenta Corriente Sin acuerdo	-----	Mensual	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija		127,42%	127,42%		-	-

**Cuadro de Tasas Activas CFT / TNA/ TEA**

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Costo Financiero Total Tasa Efectiva Anual (CFT TEA)		
					30 a 60 días	6 meses	12 Meses
Línea Comercial: para la inversión en Bienes de Capital o Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma	Fija	<b>48,23%</b>	-	<b>58,59%</b>
			Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	-	<b>58,59%</b>
Covid19-Línea Para Capital de Trabajo	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	-	-	-
Covid19-Línea Para Pago de Sueldos	Alemán o Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	-	-	<b>26,83%</b>
Línea Promocional para MiPyMes 2020  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	-	-
					-	-	-
			Prendaria - Hipotecaria		-	-	-
Línea Promocional para No MiPyMes 2020 - Sin Convenio de Haberes  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	-	<b>37,14%</b>
					-	-	
			Prendaria - Hipotecaria		-	-	
Línea Promocional para No MiPyMes 2020 - Con Convenio de Haberes  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	-	<b>34,50%</b>
					-	-	
			Prendaria - Hipotecaria		-	-	
Descubierto en Cuenta Corriente Con acuerdo	-----	Mensual	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	<b>97,51%</b>	<b>97,51%</b>
Descubierto en Cuenta Corriente Sin acuerdo	-----	Mensual	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	<b>127,42%</b>	<b>127,42%</b>

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Costo Financiero Total Tasa Efectiva Anual (CFT TEA)		
					18 Meses	24 Meses	36 Meses
Línea Comercial: para la inversión en Bienes de Capital o Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma	Fija	-	<b>58,59%</b>	<b>58,59%</b>
			Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	<b>58,59%</b>	<b>58,59%</b>
Covid19-Línea Para Capital de Trabajo	Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	<b>26,83%</b>	-	-
Covid19-Línea Para Pago de Sueldos	Alemán o Francés	Mensual	Sola Firma	Fija	-	-	-
Línea Promocional para MiPyMes 2020  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	<b>26,83%</b>	-
					-		-
			Prendaria - Hipotecaria		-		-
Línea Promocional para No MiPyMes 2020 - Sin Convenio de Haberes  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	<b>41,21%</b>	<b>43,98%</b>
					-		
			Prendaria - Hipotecaria		-		
Línea Promocional para No MiPyMes 2020 - Con Convenio de Haberes  - Destino Capital de Trabajo	Alemán o Francés	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	<b>38,49%</b>	<b>41,21%</b>
					-		
			Prendaria - Hipotecaria		-		
Descubierto en Cuenta Corriente Con acuerdo	-----	Mensual	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	-	-
Descubierto en Cuenta Corriente Sin acuerdo	-----	Mensual	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	-	-	-

**TASAS ACTIVAS Tarjetas de Crédito CABAL CHIGÜE – VISA**

	Tasa Nominal Anual	Tasa Efectiva Anual	Costo Financiero Total Tasa Nominal Anual (TNA)
Interes por Financiación	43,00%	52,59%	<b>52,03%</b>
Interes por Adelanto en efectivo	43,00%	52,59%	<b>52,03%</b>
Visa Agro - Pagos Diferidos	21,50%	23,75%	<b>26,02%</b>

La tasa de interés punitorio del saldo del resumen de su tarjeta será igual a TNA 0%. La tasa de interés de financiación (variable mensual) del saldo del resumen de su tarjeta aplicable al próximo periodo no será superior al TNA 95%. Los intereses no serán capitalizados.

**TASAS ACTIVAS LINEAS DE PRESTAMOS COMERCIALES - DESCUENTO DE DOCUMENTOS**

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Tasa Nominal Anual (TNA)		Tasa Efectiva Anual (TEA)	
					Hasta 120 días	Hasta 130 días	Hasta 120 días	Hasta 130 días
Descuento de Cheques de Pago Diferido	-----	-----	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	45,00%	-	52,15%	
Línea Promocional Descuento de Cheques para Consignatarios de Hacienda para Remates dentro de la Provincia.	-----	Pago íntegro sin servicios con int. ad.	Sola Firma	Fija		45,00%	-	51,80%
Cesión de Certificados o Facturas	-----	-----	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	58,00%	-	70,04%	-

Cuadro de Tasas Activas CFT / TNA/ TEA

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Costo Financiero Total Tasa Efectiva Anual (CFT TEA)	
					Hasta 120 dias	Hasta 130 dias
Descuento de Cheques de Pago Diferido	-----	-----	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	<b>52,15%</b>	-
Línea Promocional Descuento de Cheques para Consignatarios de Hacienda para Remates dentro de la Provincia.	-----	Pago íntegro sin servicios con int. ad.	Sola Firma	Fija	-	<b>51,80%</b>
Cesión de Certificados o Facturas	-----	-----	Sola Firma - Prendaria - Hipotecaria	Fija	<b>70,04%</b>	-

**TASAS ACTIVAS LINEAS DE LEASING**

LINEA	Sistema de Amortización	Frecuencia de Pago	Garantía	Tipo de Tasa	Tasa Nominal Anual (TNA)	Tasa Efectiva Anual (TEA)	Costo Financiero Total Tasa Efectiva Anual (CFT TEA)
					Desde 12 hasta 61 Meses	Desde 12 hasta 61 Meses	Desde 12 hasta 61 Meses
Leasing Persona Humana - Bs Registrables	Frances	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Fianza Amplia	Fija	55,00%	71,25%	<b>88,75%</b>
Leasing Personas Juridicas - Bs Registrables	Frances	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Fianza Amplia	Fija	55,00%	71,25%	<b>88,75%</b>
Leasing Personas Humanas - Bs No Registrables	Frances	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Fianza Amplia	Fija	55,00%	71,25%	<b>88,75%</b>
Leasing Personas Juridicas - Bs No Registrables	Frances	Mensual, Trimestral, Semestral o anual.	Sola Firma - Fianza Amplia	Fija	55,00%	71,25%	<b>88,75%</b>

Leasing: calculado para una topadora New Holland D180C \$ 14.200.000 neto de IVA, opción de compra igual a 1 canon, sistema francés, plazo 37 meses. Comisión de otorgamiento 2% sobre el valor de contrato. Incluye la cobertura de seguro técnico (0,75%) según valores de mercado.



## Plazo Fijo

Depósitos en Plazo Fijo HB a 30 días TNA 26,60% TEA 30,10%

---

## Atención al Usuario de Servicios Financieros

### Atención al Usuario de Servicios Financieros



#### Atención a Usuarios de Servicios Financieros.



[www.bancoformosa.com.ar](http://www.bancoformosa.com.ar)  
[atencionalusuario@bancoformosa.com.ar](mailto:atencionalusuario@bancoformosa.com.ar)



FAX al (0370) 4429844.



0800-777-2262 de lunes a viernes  
de 7 a 18 hs.

[ver más](#)

Call Center de Red Link las 24 hs. todos los días: (011) 4319-LINK (5465) ó 0800-888-LINK (5465).

---

#### Responsable Titular:

**Sra. María Beatriz Paz Saravia**

[beatriz.pazsaravia@bancoformosa.com.ar](mailto:beatriz.pazsaravia@bancoformosa.com.ar)

Tel. (3704) 429200

Av. 25 de Mayo N° 102 / C.P. 3600

---

#### Responsable Suplente:

**Sr. Horacio Nikceovich**

[horacio.nikceovich@bancoformosa.com.ar](mailto:horacio.nikceovich@bancoformosa.com.ar)

Tel. (3704) 429200

Av. 25 de Mayo N° 102 / C.P. 3600

---

## Garantía de los Depósitos

“Los depósitos en pesos y en moneda extranjera cuentan con la garantía de hasta \$ 1.500.000. En las operaciones a nombre de dos o más personas, la garantía se prorrata entre sus titulares. En ningún caso, el total de la garantía por persona y por depósito podrá exceder de \$ 1.500.000, cualquiera sea el número de cuentas y/o depósitos. Ley 24.485, Decreto N° 540/95 y Com. "A" 2337 y sus modificatorias y complementarias. Se encuentran excluidos los captados a tasas superiores a la de referencia conforme a los límites establecidos por el Banco Central, los adquiridos por endoso y los efectuados por personas vinculadas a la entidad financiera.”

En caso de que se presente alguna de las situaciones citadas en último lugar, corresponderá colocar en forma visible en el frente de los documentos la siguiente leyenda: “Depósito sin garantía” (ver Nota).

NOTA: Exclusiones - se considerarán depósitos sin garantía:

- Los depósitos a plazo fijo transferibles cuya titularidad haya sido adquirida por vía de endoso, aun cuando el último endosatario sea el depositante original.
- Los depósitos a la vista en los que se convengan tasas de interés superiores a las de referencia y los depósitos e inversiones a plazo que superen 1,3 veces esa tasa o la tasa de referencia más 5 puntos porcentuales – la mayor de ambas. Las tasas de referencia son difundidas periódicamente por el Banco Central de la República Argentina por medio de Comunicaciones "B", determinadas según el promedio móvil de los últimos cinco días hábiles bancarios de las tasas pasivas que, para los depósitos a plazo fijo de hasta \$ 100.000 (o su equivalente en otras monedas), surjan de la encuesta que realiza el Banco Central de la República Argentina.  
También quedarán excluidos cuando esos límites de tasa de interés fueran desvirtuados por incentivos o retribuciones adicionales.
- Los depósitos de entidades financieras en otros intermediarios, incluidos los certificados de plazo fijo adquiridos por negociación secundaria.
- Los depósitos efectuados por personas vinculadas, directa o indirectamente, a la entidad según las pautas definidas en el punto 2.2. de las normas sobre "Fraccionamiento del riesgo crediticio"
- Los depósitos a plazo fijo de títulos valores, aceptaciones o garantías.
- Los saldos inmovilizados provenientes de depósitos y otras operaciones excluida.

# COMISIONES Y CARGOS APLICABLES A USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

**VIGENTES AL 01/04/2020**

	INFORMACIÓN SOBRE COMISIONES Y GASTOS EN PRODUCTOS Y SERVICIOS	PERIODICIDAD	TARIFA C/IVA	OBS.
1	<a href="#">Caja de Ahorro</a>			
	Apertura de Cuenta Caja de Ahorro Común	E	s/c	
	Mantenimiento de Cuenta Caja de Ahorros Común	M	s/c	
	Emisión de Resumen de Cuenta a Pedido primer hoja	E	\$ 49,76	
	Emisión de Resumen de Cuenta a Pedido subsiguiente	E	\$ 7,46	por cada hoja
	Emisión de Resumen de Cuenta a pedido de Períodos Anteriores de más de un año primera hoja	E	\$ 124,42	
	Emisión de Resumen de Cuenta a pedido de Períodos Anteriores de más de un año subsiguiente	E	\$ 18,66	por cada hoja
	Reemisión de Tarjeta de Débito por Extravió y/o Robo	E	\$ 124,42	
	Reemisión de Tarjeta de Débito por Deterioro/Desmagnetización	E	s/c	
	Blanqueo de PIN	E	\$60,00	
	Cheques Rechazados s/ Otros Bancos c/u	E	\$ 74,65	
	Utilización de Cajeros Automáticos Banco de Formosa S.A	E	s/c	
	Utilización de Cajeros Automáticos Red Link de Otros Bancos	E	\$ 32,99	
	Utilización de Cajeros Automáticos Red Banelco	E	\$ 40,76	
	Utilización de Cajeros Automáticos Red Cirrus (Internacional)	E	\$ 260,00	
	Certificación de Firma (c/u)	E	\$ 259,20	
2	Caja de Ahorro en USD			
	Mantenimiento de Cuenta Caja de Ahorros en USD	M	USD 5,05	
	Emisión de Resumen de Cuenta a Pedido por Hoja	E	USD 1,32	
	Emisión de Resumen de Cuenta a Pedido subsiguiente	E	USD 0,36	por cada hoja
	Emisión de Resumen de Cuenta a pedido de Períodos Anteriores de más de un año por hoja	E	USD 2,64	
	Emisión de Resumen de Cuenta a pedido de Períodos Anteriores de más de un año subsiguiente	E	USD 2,64	por cada hoja
	Comisión por Extracción por Ventanilla	E	s/c	
	Reemisión de Tarjeta de Débito por Extravió y/o Robo	E	USD 9,06	
	Reemisión de Tarjeta de Débito por Deterioro/Desmagnetización	E	s/c	
	Utilización de Cajeros Automáticos Banco de Formosa S.A	E	s/c	
	Utilización de Cajeros Automáticos Red Link de Otros Bancos	E	USD 1,50	
	Utilización de Cajeros Automáticos Red Banelco	E	USD 2,72	

	Utilización de Cajeros Automáticos Red Cirrus (Internacional)	E	USD 4,00	
	Certificación de Firma (c/u)	E	USD 4,00	
3	<a href="#">Tarjeta de Crédito</a>			
	Emisión de Tarjeta	E	s/c	
	Renovación de Tarjeta Cabal (Titular)	A	\$ 1.980,00	3 cuotas
	Mantenimiento de Cuenta Tarjeta Cabal	M	\$ 171,92	
	Reposición de Tarjeta de Crédito Tarjeta Cabal	E	\$ 240,24	
	Renovación de Tarjeta Visa Internacional (Titular)	A	\$ 2.986,50	3 cuotas
	Mantenimiento de Cuenta Tarjeta Visa Internacional	M	\$ 171,92	
	Reposición de Tarjeta de Crédito Tarjeta Visa Internacional	E	\$ 675,51	
	Renovación de Tarjeta Visa Nacional (Titular)	A	\$ 2.499,00	3 cuotas
	Mantenimiento de Cuenta Tarjeta Visa Nacional	M	\$ 171,92	
	Reposición de Tarjeta de Crédito Tarjeta Visa Nacional	E	\$ 277,20	
	Renovación de Tarjeta Visa Oro (Titular)	A	\$ 5.778,68	3 cuotas
	Mantenimiento de Cuenta Tarjeta Visa Oro	M	\$ 171,92	
	Reposición de Tarjeta de Crédito Tarjeta Visa Oro	E	\$ 675,51	
	Renovación de Tarjeta Visa Platinum (Titular)	A	\$ 7.619,33	3 cuotas
	Mantenimiento de Cuenta Tarjeta Visa Platinum	M	\$ 171,92	
	Reposición de Tarjeta de Crédito Tarjeta Visa Platinum	E	\$ 675,51	
	Renovación de Tarjeta Visa Signature (Titular)	A	\$ 10.301,45	3 cuotas
	Mantenimiento de Cuenta Tarjeta Visa Signature	M	\$ 171,92	
	Reposición de Tarjeta de Crédito Tarjeta Visa Signature	E	\$ 675,51	
	Adelanto en efectivo por uso de red Tarjetas de Crédito ( Visa y Cabal)	E	\$ 72,60	
	Reimpresión de Resumen de Cuenta - por cada hoja	E	\$ 7,20	
	Reimpresión de Resumen de Cuenta en Sucursal – Autogestión Totem - por cada hoja	E	\$ 7,20	
	Renovación de Tarjeta Adicional	A	s/c	
	Comisión por compras en el exterior	E	s/c	
	Cobertura de consumos en caso de pérdida o sustracción	E	-	desde las 0hs. del día de la denuncia
4	<a href="#">Paquetes</a>			
	Mantenimiento Paquete Simple	M	\$ 316,25	
	Mantenimiento Paquete Plus	M	\$ 679,94	
	Mantenimiento Paquete Oro	M	\$ 830,16	
	Mantenimiento Paquete Preferencial	M	\$ 1.344,00	
5	<a href="#">Caja de Seguridad</a>			
	Chica (11,5 x 8,5 x 40)	T	\$ 2.226,17	
	Mediana (26 x 8,5 x 40)	T	\$ 3.345,41	
	Grande (26 x 17 x 40)	T	\$ 4.599,94	
6	<a href="#">Préstamos Personales</a>			
	Comisión Cancelación Anticipada Cuotas de Préstamos.	E	3% sobre el Capital a Cancelar	

	Cancelación Anticipada Total del Préstamo (si no ha transcurrido al menos la cuarta parte del plazo original de la financiación o 180 días corridos desde su otorgamiento, de ambos el mayor).	E	3% sobre el Capital a Cancelar	
7	<u>Préstamos Prendarios</u>			
	Comisión Cancelación Anticipada Cuotas de Préstamos.	E	3% sobre el Capital a Cancelar	
	Cancelación Anticipada Total del Préstamo (si no ha transcurrido al menos la cuarta parte del plazo original de la financiación o 180 días corridos desde su otorgamiento, de ambos el mayor).	E	3% sobre el Capital a Cancelar	
8	<u>Cuenta Comitente</u>			
	<u>Valores Negociables \$(Pesos)</u>			
	<u>Títulos (Lebac y otros con similares características)</u>			
	Compra -Venta (**)	E	1% / Min. \$100,00	
	<u>Cobro de servicios(*)</u>			
	Renta/Dividendos(**)	E	2,5% Min. \$50,00	
	<u>Amortización</u>			
	Custodia(**)	E	0,1% / Min. \$50,00	
	Transferencias emitidas entre cuentas comitentes BFSA (**)	E	0,05% / Min. \$50,00	
	<u>Otras comisiones</u>			
	Certificación de tenencia	M	\$ 90,75	
	Apertura de cuenta comitente	E	\$ 30,25	
	Mantenimiento de cuenta comitente	M	\$ 90,75	
	<u>Valores Negociables USD(Dólares)</u>			
	<u>Títulos (Lebac y otros con similares características)</u>			
	Compra -Venta (**)	E	0,25% / Min. USD 5,00	
	<u>Cobro de servicios(*)</u>			
	Renta/Dividendos(**)	E	0,5% / Min. USD 2,00	
	<u>Amortización</u>		-	
	Custodia (**)	E	0,025% / Min. USD 2,00	
	Transferencias emitidas entre cuentas comitentes BFSA (**)	E	0,013% / Min. USD 2,00	
	<u>Otras comisiones</u>			
	Certificación de tenencia	M	USD 2,42	
	Apertura de cuenta comitente	E	USD 1,21	
	Mantenimiento de cuenta comitente	M	USD 2,42	

	<p>NOTA:</p> <p>(*) De tratarse de instrumentos en Moneda Extranjera, a las comisiones definidas se aplica el Tipo de Cambio de referencia del BCRA del día anterior.</p> <p>(*) Los cargos que cobrase la Caja de Valores serán trasladados al titular de la cuenta comitente.</p> <p>(**)Comisiones y Cargos exentos de I.V.A.</p>			
9	<u>Otros Productos</u>			
	<u>Transferencias</u>			
	Transferencias Solicitadas por Ventanilla (cualquiera sea el medio a utilizar, MEP o Cámara) Personas Humanas (banca Individuo)	E	s/c	
	Transferencias Internas	E	s/c	
	Transferencias por Medios Electrónicos - ATM - Personas Humanas (Banca Individuo)	E	s/c	
	Transferencias por Medios Electrónicos - HOME BANKING - Personas Humanas (Banca Individuo)	E	s/c	
	Transferencias desde o hacia Cuentas a la Vista para Uso Judicial	E	s/c	
	<u>Saldos Inmovilizados</u>			
	Saldos Inmovilizados - Comisión mínima mensual, a partir de los 30 días de ingresar al rubro y haberse dado el aviso correspondiente	M	\$ 111,44	
	Saldos Inmovilizados - Comisión mínima mensual, a partir de los 30 días de ingresar al rubro y haberse dado el aviso correspondiente - Cuentas Abiertas en USD	M	USD 2,05	
	<u>Comercio Exterior</u>			
	Comisión por Transferencia en Divisas	E	0,3025% sobre el monto de la transferencia. (si el resultado de este porcentaje no supera los USD 60,50, se aplica un Mínimo de USD 60,50 en USD) valores con IVA incluido, sujeto al cambio del día de la operación.	
	Comisión por Orden de Pago Recibida en Divisas	E	0,3025% sobre el monto de la transferencia. (si el resultado de este porcentaje no supera los USD 60,50, se aplica un Mínimo de USD 60,50 en USD) valores con IVA incluido, sujeto al cambio del día de la operación.	
	Bienes y Servicios (Ingreso / Egreso de Divisas) - Mensaje Swift	E	USD 48,40	No incluye retorno de fondos

Comisión por Canje Transferencia Emitida	E	1,29%	
Comisión por Canje de Órdenes de Pago	E	0,151%	
<a href="#">Cuenta Sueldo de la Seguridad Social</a>			
Apertura de Cuenta	E	s/c	
Mantenimiento de Cuenta	E	s/c	
Extracción por ventanilla	E	s/c	
Emisión de Tarjeta de débito - Titular y Cotitular	E	s/c	
Reemisión de Tarjeta de Débito por Deterioro/Desmagnetización	E	s/c	
Transferencia de haberes a otras cuentas	E	s/c	
Blanqueo de PIN	E	s/c	
Reemisión de tarjeta de débito por extravío y/o robo	E	\$ 89,21	
Utilización de Cajeros Automáticos Banco de Formosa S.A	E	s/c	
Utilización de Cajeros Automáticos de Otros Bancos dentro del país	E	s/c	
Utilización de Cajeros Automáticos Red Cirrus (Internacional)	E	\$260,00	
Comisión por saldos inmovilizados	E	\$ 111,44	
Emisión de Resumen de Cuenta a Pedido primer hoja	E	\$ 37,66	
Emisión de Resumen de Cuenta a Pedido subsiguiente	E	\$ 5,62	por cada hoja
Emisión de Resumen de Cuenta a pedido de Períodos Anteriores de más de un año primera hoja	E	\$ 56,46	
Emisión de Resumen de Cuenta a pedido de Períodos Anteriores de más de un año subsiguiente	E	\$ 16,46	por cada hoja
Comisión por cheque rechazado otros Bancos	E	\$ 58,72	
<a href="#">Cuentas a la Vista para compras en comercio</a>			
Apertura de Cuenta	E	s/c	
Mantenimiento de Cuenta	E	s/c	
Emisión de Tarjeta de débito - Titular y Cotitular	E	s/c	
Reemisión de Tarjeta de Débito por Deterioro/Desmagnetización	E	s/c	
Blanqueo de PIN	E	s/c	
Reemisión de tarjeta de débito por extravío y/o robo	E	\$ 57,19	
Utilización de Cajeros Automáticos Banco de Formosa S.A	E	s/c	
Utilización de Cajeros Automáticos de Otros Bancos dentro del país	E	s/c	
Comisión por saldos inmovilizados	E	\$ 111,44	
Compras en comercios adheridos, efectuados con tarjeta de débito	E	s/c	
Emisión de Resumen de Cuenta a Pedido primer hoja	E	\$ 24,14	
Emisión de Resumen de Cuenta a Pedido subsiguiente	E	\$ 3,61	por cada hoja
Emisión de Resumen de Cuenta a pedido de Períodos Anteriores de más de un año primera	E	\$ 36,18	



hoja			
Emisión de Resumen de Cuenta a pedido de Períodos Anteriores de más de un año subsiguiente	E	\$ 10,55	por cada hoja
<a href="#">Cuenta Gratuita Universal</a>			
Apertura de Cuenta Gratuita Universal	E	s/c	
Mantenimiento de Cuenta Gratuita Universal	M	s/c	
Emisión de Resumen de Cuenta Gratuita Universal a Pedido primer hoja	E	s/c	
Emisión de Resumen de Cuenta Gratuita Universal a Pedido subsiguiente	E	s/c	por cada hoja
Emisión de Resumen de Cuenta Gratuita Universal a pedido de Períodos Anteriores de más de un año primera hoja	E	s/c	
Emisión de Resumen de Cuenta Gratuita Universal a pedido de Períodos Anteriores de más de un año subsiguiente	E	s/c	por cada hoja
Reemisión de Tarjeta de Débito por Extravió y/o Robo	E	s/c	
Reemisión de Tarjeta de Débito por Deterioro/Desmagnetización	E	s/c	
Cheques Rechazados s/ Otros Bancos c/u	E	s/c	
Utilización de Cajeros Automáticos Banco de Formosa S.A	E	s/c	
Utilización de Cajeros Automáticos Red Link de Otros Bancos	E	s/c	
Utilización de Cajeros Automáticos Red Banelco	E	s/c	
<a href="#">Caja de Ahorro para el pago de Planes Sociales o Programas de Ayuda Social</a>			
Apertura de Cuenta	E	s/c	
Mantenimiento de Cuenta	E	s/c	
Utilización de Cajeros Automáticos Banco de Formosa S.A	E	s/c	
Utilización de Cajeros Automáticos de Otros Bancos dentro del país	E	s/c	
Compras y/o retiros en efectivo en comercios adheridos, efectuados con tarjeta de débito	E	s/c	
Reemisión de Tarjeta de Débito por Deterioro/Desmagnetización	E	s/c	
Reemisión de tarjeta de débito por extravío y/o robo	E	\$ 57,19	
<a href="#">Fondo de Cese Laboral para los Trabajadores de la Industria de la Construcción</a>			
-	-	-	No genera cargos ni comisiones de ninguna índole para el beneficiario.

<b>Periodicidad: (A)Anual / (T)Trimestral / (M)Mensual / (E)Evento</b>
<b>Tasas de interés: Tasa Efectiva Anual (TEA)</b> (1)Caja de Ahorros: <b>0,2502%</b> (2)Caja de Ahorros dólares: <b>0,05001%</b> (3)Cuenta corriente: <b>97,51%</b> (4)Tarjeta de Crédito: <b>61,67%</b>
<b>NOTA:</b> Las comisiones y cargos mencionados poseen el I.V.A. incluido. <b>(**)</b> Comisiones y cargos exentos de I.V.A.