

# Soft Token

## Segundo factor de autenticación

Cada vez que tengas que hacer una transacción o modificar tus datos en nuestro Homebanking, vas a tener que ingresar una clave para poder confirmarla.

Para generar esta clave, luego de darte de alta en nuestro Homebanking, deberás descargar la App Homebanking desde la tienda de tu celular. Desde allí podrás generar las claves para poder realizar tus operaciones.

Soft Token es mucho más rápido y fácil para operar que el SMS Token, especialmente si estás operando desde nuestra App Homebanking.

En el caso que tengas activo el SMS Token, te recomendamos pasarte al Soft Token, ya que en caso de que se bloqué tu usuario o contraseña deberás dirigirte a un cajero para poder obtener tu nuevo usuario y contraseña.

### ¿Cómo se genera el Soft Token?

1. Al finalizar el alta de Homebanking vas a recibir un mail con las instrucciones junto a un código QR para la activación. Recordá que ese QR solo estará activo 24 hs desde el momento de tu solicitud.

#### ⓘ Activa tu Soft Token para operar en el Homebanking



Para realizar cualquier transacción necesitás tener Soft TOKEN en tu celular. Tenés 24 hs para configurarlo. Los pasos a seguir son:

1. Descargá la App Homebanking Banco Formosa desde tu tienda
2. Seguí las instrucciones que te enviamos a tu correo electrónico para configurarlo con éxito.

#### IMPORTANTE:

**TENÉS 24 HS PARA CONFIGURAR TU TOKEN.** Recordá que necesitás hacerlo para poder transferir y pagar.

Si no lo configurás, pasadas las 24 hs, para volver a solicitar el Token deberás acercarte a un cajero por una nueva clave y volver a registrarte.

CONTINUAR

2. Para activarlo deberás realizar los siguientes pasos en tu celular:



- Descargá la App Homebanking del Banco Formosa desde tu tienda de aplicaciones.

- Presiona en la opción "Token de Seguridad" y escaneá el código QR o ingresá el Código de Activación y Serial que recibiste por mail.



#### Impuestos y servicios

< VOLVER

#### Confirmación de Pago

¡Ya está! Confirma que quieres hacer lo siguiente:

Pago de: Cablevisión

Código de pago electrónico: 0071262675

Fecha de vencimiento: 03/09/2021

Monto: \$ 1.968,63

Cuenta origen: CA - \$ - 3150100602002031870014

Ingresar Token de Seguridad

2 7 4 0 7 6

CONFIRMAR >

- Elegí un PIN de seguridad que vas a tener que ingresar cuando hagas las operaciones desde la App. ¡Y listo!

- Para confirmar una transacción desde Homebanking web, deberás ingresar el número Token que generó la App.

## ¿Cómo se genera el Soft Token si tengo SMS Token?

3. Ingresá al menú Opciones de Seguridad, eligiendo el candadito. (Este menú se encuentra en el margen superior izquierdo de la página del Homebanking).



4. Para cambiarte al Soft Token, como primer paso hay que eliminar el actual y dar de alta el nuevo Token.

Recordá: debes Eliminar, NO bloquear.



5. Una vez eliminado el SMS TOKEN, hacé click en Solicitar Soft Token.



6. Confirmada la operación, vas a recibir un mail con las instrucciones junto con un código QR para la activación. Recordá que ese QR solo estará activo 24 hs desde el momento de tu solicitud.

Hasta el momento de completar totalmente la activación la pantalla se mostrará en estado **Pendiente de activación.**

#### Tokens Asignados

Si todavía no activaste tu **Soft Token** o si cambiaste de celular:

- Deberás ir a un **cajero automático** y hacer una nueva alta de Homebanking.
- **Descargar la App** Homebanking Banco Formosa
- Seguir las instrucciones que te enviamos a tu **correo electrónico** para configurarlo con éxito.

**IMPORTANTE:**

**TENÉS 24 HS PARA CONFIGURAR TU TOKEN.** Recordá que necesitas hacerlo para poder transferir y pagar.

Si no lo configurás, pasadas las 24 hs, para volver a solicitar el Token deberás acercarte a un cajero por una nueva clave y volver a registrarte.

En este instructivo te mostramos los pasos de cómo activarlo. Si sos usuario Empresa y no tenés Tarjeta de Débito, comunicate con tu oficial de negocio.

SoftToken

● **Pendiente de activación**

V 3 9 181h

7. Para Activar el Soft Token deberás realizar los pasos del punto 2 en tu celular.